

# ISO 27001

## – EN VEJ TIL SIKKER HÅNDTERING AF DATA

De mange krav i GDPR kan være svære at håndtere for små og mellemstore virksomheder. For Ejendomsadministrationsselskabet Vest Administrationen har nøglen være en certificering efter ISO 27001 og kan i dag dokumentere alle deres processer, når det gælder håndtering af personfølsomme data mm.

Af Lane Markholt-Hansen, freelanceforfatter for DNV

Med GDPR-kravene fra 2018 er det nødvendigt, at man som virksomhed kan dokumentere, hvordan man håndterer fortrolige og følsomme oplysninger. Det er ikke altid nemt – for med GDPR-kravene følger en masse regler, der kan være svære at gennemskue.

Hos ejendomsadministrationsselskabet Vest Administrationen håndterer man blandt andet kontrakter, mails fra beboere, referater og vedtægter. For at holde styr på data og samtidig kunne dokumentere det valgte direktør Kent Friis Petersen, at Vest Administrationen skulle certificeres efter den internationale standard for informationssikkerhed ISO 27001.

Standarden beskriver bedste praksis for et ledelsessystem for informationsikkerhed (ISMS – Information Security Management System) og hjælper organisationer med at forbedre deres sikkerhed og at være konform med cyber sikkerhedsforordninger.



KENT FRIIS  
PETERSEN

Direktør hos ejendomsadministrationsselskabet Vest Administrationen

”Da GDPR-kravene blev indført i maj 2018, oplevede vi en stor forvirring og usikkerhed i branchen om, hvordan kravene skulle implementeres. Der kom mange usikre signaler, for ingen havde en idé om, hvad der skulle ske. Da vi allerede er kvalitetscertificerede med ISO 9001, var det ikke svært at tage en beslutning om en certificering i informationssikkerhed,” siger Kent Friis Petersen.

### EN RAMME OG SPARRING

Erfaringerne fra ISO 9001 certificeringen betød, at Vest Administrationen fra start havde en velkendt ramme at gå ud fra.

”Vi havde det fundamentale på plads i forhold til hele ledelsessystemets opbygning. Standarderne er opbygget efter samme paradigme. Det betød, at vi relativt nemt kunne tage den ramme, vi kendte fra standarden,” siger Kent Friis Petersen. For at komme sikkert i mål hyrede Vest Administrationen en ekstern konsulent med erfaring i datahåndtering til at styre virksomheden frem mod en certificering og fik desuden sparring undervejs i forløbet af Marianne Montis, der er auditor hos det certificerende organ DNV i Danmark.

”Helt konkret tog vi udgangspunkt i et excel-ark, som Datatilsynet havde lavet med 114 kontrolområder. Det fungerede som en tjekliste for os. Vi

tog det, der passede til vores virksomhed og arbejdede med det,” siger Kent Friis Petersen.

### ”KEEP IT SIMPLE”

I forbindelse med de forskellige risikovurderinger var Marianne Montis en god sparringspartner:

”Marianne sagde blandt andet: ”Inden I kommer for godt i gang, så husk: Keep it simple.” Det har været enormt vigtigt for os at holde det nede på jorden og fokusere på værdiskabelse, inden vi har lavet risikoanalyserne,” siger Kent Friis Petersen, der også efter anbefaling fra Marianne Montis sørgede for, at sammenskrive det nye system med det eksisterende system for ISO 9001.

”Det var vigtigt for os, at vi ikke endte med at sidde med to forskellige systemer, som i bund og grund overlapper hinanden,” siger Kent Friis Petersen.

### KEND DIT SCOPE

Ud over at holde ISO 27001-systemet ’nede på jorden’ var det ifølge Kent Friis Petersen vigtigt, at de undervejs havde styr på scopet for hele certificeringen:

”Det vigtigste er, at man har sit overordnede scope på plads og ved, hvorfor man gør det her. Der skal selvfølgelig være styr på data, men det er vigtigt at tage stilling til, hvad der lig-

ger i det, og have risikoen på plads. I nogle tilfælde finder man ud af, at det måske ikke er så farligt, hvis der ikke er styr på det,” siger Kent Friis Petersen, der var taknemmelig for Mariannes input her også:

”Marianne var god til at udfordre os. Hun sagde igen og igen: ”I skal ikke lave systemet for min skyld. Og I behøver ikke at have alle analyser på plads – kun dem, der giver mening for jeres forretning”. Det var en rigtig god læring for os,” siger Kent Friis Petersen, der kunne frygte, hvor et system ellers kunne ende.

### GØR DET OPERATIONELT

Han er ikke i tvivl om, at den største udfordring undervejs har været at få den operationelle ramme på plads. ”En ting er et excelark, noget andet er hverdagen i vores virksomhed. Hvad gør vi så der? Det var klart det mest udfordrende at finde ud af, hvordan vi styrer det i dagligdagen,” siger Kent Friis Petersen og fortsætter:

”Det handler jo i bund og grund om at skabe et effektivt system og sikre, at alle vores tjekpunkter ikke går op i hat og briller,” siger Kent Friis Petersen.

Selv om der findes meget software, der kan styre certificeringen, valgte Vest Administrationen at udvikle sit

eget system, så det kunne passe ind i organisationen.

”Vi havde en regel for vores system, som vi jævnligt testede det med: Hver gang, vi lavede noget, så skulle det kunne vises på en tv-skærm. Derved tvang vi os selv til at skabe noget, der giver mening for andre – og ikke bare os selv. Det var enormt vigtigt for os,” siger Kent Friis Petersen.

### AKTØRERNE ER VIGTIGST

I efteråret 2019 kom Vest Administrationen i mål med deres ISO 27001-certificering, som de første i deres branche. Kent Friis Petersen er tilfreds og stolt: ”Nu kan vi dokumentere, at vi har styr på tingene, når folk spørger. Vi har fået en sikker og pålidelig styring af alle vores processer og ved, at de virker,” siger Kent Friis Petersen, der ikke underkender medarbejdernes rolle:

”Jeg sammenligner altid ISO-systemet med at have orden i penalhuset. Der er et system eller en mand om man vil bagved, som sørger for at styre alting. Men uden alle aktørerne – os i virksomheden – er det ingenting. Systemet gør ikke noget i sig selv,” siger Kent Friis Petersen og slutter:

”Jeg vil til enhver tid anbefale ISO 27001-certificeringen – men man skal passe på med at tro, at det kan klares



Her overrækkes certifikatet af Marianne De Montis, ledende auditor i DNV, til Direktør Kent Friis Petersen.

som et 'quickfix', og at det betyder, at man automatisk får nye kunder. Det får man kun indirekte ved, at man har styr på sit produkt,” siger Kent Friis Petersen. ●

### Savner du...

- Information, du kan stole på?
- Målrettet indhold?
- Overblik over dine processer?
- Adgang, hvor end du er?
- En standardløsning, der kan tilpasses dine behov?

### Med Improvento Quality Suite får du...

- ✓ Valid og opdateret information
- ✓ Videndeling med lokal tilpasning af indhold
- ✓ Visuel præsentation af alle processer og data
- ✓ Hurtig beslutningsstøtte og offline adgang via app
- ✓ Stor fleksibilitet og brugertilpasning

FÅ EN SNAK MED OS  
RING PÅ  
**+45 7020 5636**

## QUALITY SUITE

Kvalitet i døgndrift  
- Uanset tid og sted



 [www.improvento.com](http://www.improvento.com) | [info@improvento.com](mailto:info@improvento.com)